**ИНФОРМАЦИЯ - АНАЛИЗ**

**по обращениям граждан,**

**поступившим в Администрацию Полевского сельсовета**

**Курского района Курской области**

**за 2019 год**

В Администрацию Полевского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило 60 обращения граждан.

Из них:

**- письменных** **- 53** (по электронной почте – 14, письмо – 37, личное письмо - 2);

**- устных** **– 7** (с личного приема Главы Полевского сельсовета Курского района).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения **в виде электронного письма** на адрес электронной почты МО «Полевской сельсовет» Курского района Курской области, **что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.**

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

***- экономика (дорожная деятельность, финансы, строительство, с/х, транспорт, связь и т.д.) – 53;***

***- жилищно-коммунальная сфера –1;***

***- оборона, безопасность, законность –6.***

**По типу обращения:**

- заявления – 60;

- жалоба- 0;

- предложение- 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 57;

- коллективное - 3;

- без подписи – 0;

- организация – 0.

**По частоте обращений:**

- первичное – 53;

- повторное – 5

- многократное – 2.

**Результат рассмотрения обращений:**

- (+) «положительно и частично положительно» – 3;

- «разъяснено» - 54;

- «отказано» - 0.

**Исполнено:**

- с выездом на место – 36;

- коллегиально – 21;

- с участием автора – 0.

**Сравнительная характеристика обращений граждан**

**за 2018- 2019 гг., поступивших от:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип автора** | **2018 год** | **2019 г.** |
| от заявителя | 33 | 46 |
| Органы исполнительной власти Курской области |  | 1 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 8 | 11 |
| Администрация Президента РФ |  |  |
| Аппарат Правительства РФ |  |  |
| Государственная Дума РФ |  |  |
| Депутат Государственной Думы |  |  |
| Министерство чрезвычайных ситуаций РФ |  |  |
| Министерство транспорта Российской Федерации |  |  |
| Роспотребнадзор |  |  |
| Росприроднадзор |  |  |
| Ростехнадзор |  |  |
| Главный федеральный инспектор в Курской области |  |  |
| Курская областная Дума |  |  |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области |  |  |
| Общественная палата РФ |  |  |
| Общественная палата Курской области |  |  |
| Субъекты РФ |  |  |
| Депутат Курской областной Думы |  |  |
| Депутат Курского городского собрания |  |  |
| Приемная В.В.Путина |  |  |
| Приемные политических партий |  |  |
| Генеральная Прокуратура РФ |  | 2 |
| Народный фронт «За Россию» |  |  |
| Другие |  |  |
| **Всего:** | **41** | **60** |

Руководящим составом Администрации Полевского сельсовета Курского района Курской области ежемесячно проводятся личные приемы граждан,согласно графиков утвержденных Главой*,* что позволяет установить личный контакт с заявителем.

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Полевского сельсовета Курского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует заметить, что не всегда предоставленные ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью аппарата государственного и местного управления, а также реализация законных прав граждан.

Глава Полевского сельсовета

Курского района Курской области В.Н. Постоев