**ИНФОРМАЦИЯ - АНАЛИЗ**

**по обращениям граждан,**

**поступившим в Администрацию Полевского сельсовета**

**Курского района Курской области**

**за 2021 г.**

В Администрацию Полевского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило 56 обращений граждан.

Из них:

**- письменных** **- 55** (письмо – 36, с сайта – 5, по электронной почте - 14);

**- устных** **– 1** (по телефону - 1).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения **в виде электронного письма** на адрес электронной почты МО «Полевской сельсовет» Курского района Курской области, **что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.**

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

***- экономика – 43***

***- государство, общество, политика – 1***

***- социальная сфера - 2***

***- оборона, безопасность, законность – 2***

***- жилищно-коммунальная сфера - 13***

**По типу обращения:**

- заявления – 47;

- жалоба- 9;

- предложение- 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 50;

- коллективное - 5;

- без подписи – 0;

- организация – 1.

**По частоте обращений:**

- первичное – 54;

- повторное – 2;

- многократное – 0.

**Результат рассмотрения обращений:**

- (+) «положительно и частично положительно» – 4;

- «разъяснено» - 51;

- «отказано» - 0.

**Исполнено:**

- с выездом на место – 34;

- коллегиально – 21;

- с участием автора – 0.

**Сравнительная характеристика обращений граждан**

**за 2020г. и 2021 г., поступивших от:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип автора** | **2021 г.** | **2020 г.** |
| от заявителя | 43 | 34 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 1 |  |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 9 | 9 |
| Администрация Президента РФ |  |  |
| Аппарат Правительства РФ |  |  |
| Государственная Дума РФ |  |  |
| Депутат Государственной Думы |  |  |
| Министерство чрезвычайных ситуаций РФ |  |  |
| Министерство транспорта Российской Федерации |  |  |
| Роспотребнадзор | 1 |  |
| Росприроднадзор |  |  |
| Ростехнадзор |  |  |
| Главный федеральный инспектор в Курской области |  |  |
| Курская областная Дума |  |  |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области | 1 |  |
| Общественная палата РФ |  |  |
| Общественная палата Курской области |  |  |
| Субъекты РФ |  |  |
| Депутат Курской областной Думы |  |  |
| Депутат Курского городского собрания |  |  |
| Приемная В.В.Путина |  |  |
| Приемные политических партий |  |  |
| Генеральная Прокуратура РФ | 1 |  |
| Народный фронт «За Россию» |  |  |
| Редакции газет, радио и т.д. |  | 1 |
| Другие |  |  |
| **Всего:** | **56** | **44** |

Руководящим составом Администрации Полевского сельсовета Курского района Курской области ежемесячно проводятся личные приемы граждан,согласно графиков утвержденных Главой*,* что позволяет установить личный контакт с заявителем.

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Полевского сельсовета Курского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует заметить, что не всегда предоставленные ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью аппарата государственного и местного управления, а также реализация законных прав граждан.

Глава Полевского сельсовета

Курского района Курской области В.Н. Постоев